

HANDELSBETINGELSER

Hjemmesiden tinytone.dk drives af firmaet:

Mini & Mokka ApS
CVR nr: 35486461
Etableringsår 2013

TELEFON 70260999
ADRESSE Landevejen 32, 8350 Hundslund
MAIL info@tinytone.dk

Forsendelse:

Mini & Mokka ApS afsender varen 1-2 hverdage efter bestilling. I travle perioder og ferier kan leveringstiden være op til en uge. Det vil fremgå på hjemmesiden, hvis der er forlænget leveringstid.

Mini & Mokka ApS benytter GLS og PostNord til forsendelse af varer.

Ved køb over DKK 700,- er forsendelsen til posthus/pakkeboks fragtfri.
Varer kan også afhentes fragtfrit på vores lager, men kun efter aftale

Vi leverer til hele verden. Prisen for forsendelse varierer fra land til land. Prisen til fremgå, når du har lagt en vare i kurven og går i kurven eller kassen. Internationale forsendelser afsendes med PostNord og udleveres af respektive samarbejdspartnere i de forskellige lande.

Udsolgte varer:

Er der lagerfjøl på en vare, kontaktes køber af Mini & Mokka ApS inden for 1-2 hverdage med oplysning om leveringstid eller alternative varer.
Er en vare bestilt i restordre, er der 1-3 ugers leveringstid på HELE ordren. Er der flere varer i din ordre, sendes ordren altså samlet, med mindre andet aftales direkte med os.

Fortrydelsesret:

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler på tinytone.dk.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du;

- har modtaget din vare
- får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives enten på mail info@tinytone.dk eller telefon 51938548. Du skal benytte vores standardreturformular, når du sender retur. Formularen finder du medsendt ordren.

Det er kundens ansvar at dokumentere, at varen/-erne er returneret, og at tidsfristerne overholdes i forbindelse med returneringen.

Returomkostningerne afholdes af kunden. Varen skal sendes forsvarligt emballeret - sammen med en kopi af fakturaen.

Har du sendt en vare ind til fortrydelse, vil du altid få tilsendt en mail, når vi har modtaget varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord - du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik. Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. For at modtage hele købsbeløbet retur, må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug. Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet: Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet. Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstraomkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelser og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Fortrydelse af en del af købet: Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

tinytone.dk
Mini & Mokka ApS
Landevejen 32
8350 Hundslund
Danmark

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse [mod forudgående aftale](#).

Husk at vedlægge kopi af ordrebekræftelsen. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Uafhængte pakker:

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette. Ved returnering af uafhængte pakker tillægges et gebyr for returfragt som p.t. er kr. 40,- med PostNord og 38,- med GLS. Returfragten debiteres uanset pakkens størrelse eller antal varer. Det resterende beløb på ordren bliver sat tilbage på kortet, der blev anvendt ved købet. Er en pakke, uden at det skyldes tinytone.dk's egne forhold, kommet retur, f.eks. fordi du ikke har afhentet pakken i pakkeshoppen, og ønsker du fortsat varen leveret, er tinytone.dk berettiget til at opkræve dig udgiften til genfremsendelse.

Priser:

Alle priser anført på hjemmesiden er dagspriser og kun gældende på bestillingdagen. Køber bliver faktureret den pris, der er gældende på bestillingdagen. Alle priser er inkl. moms og andre afgifter.

Betaling:

Mini & Mokka ApS modtager MobilePay og følgende betalingskort: Dankort, eDankort, Visa, American Express, MasterCard og JCB.

Mini & Mokka ApS benytter betaling via Bambora/Nets og elektronisk faktura (EAN - gælder kun offentlige institutioner).

Bambora/Nets (almindelig kortbetaling): Beløbet hæves på kundens konto, når ordren afsendes eller klar til afhentning.

Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet. Der tages ikke kortgebyr ved betaling på tinytone.dk.

Reklamation:

Risikoen for varen bæres af Mini & Mokka ApS indtil du som køber har modtaget varen, herefter overgår risikoen til køber, også hvis varen sendes retur.

Alle varer er omfattet af købelovens regler om 24 måneders reklamationsret. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved varen, der er opstået inden 24 måneder efter købet. Mini & Mokka ApS forpligter sig til at få varen repareret, ombytte, give pengene tilbage, eller give afslag i købesummen afhængigt af den konkrete situation. Reklamationsretten dækker ikke når fejl, skader eller slitage opstår på grund af forkert brug, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er varen beskadiget, eller er der fejl på varen ved modtagelsen, kan det købte returneres til Mini & Mokka ApS uden omkostninger. Mini & Mokka ApS leverer en ny vare i løbet af 7 dage, hvis varen er på lager. Hvis en ny levering ikke er mulig, tilbagebetaler Mini & Mokka ApS beløbet inden for 8 dage. Vurderingen af fejl og skader vil imidlertid altid bero på en konkret vurdering.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Varen sendes til:

tinytone.dk
Mini & Mokka ApS
Landevejen 32
8350 Hundslund
Danmark

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også reklamere varen ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse mod forudgående aftale.

Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er, så detaljeret som muligt.

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Har du sendt en vare ind til reklamation, vil du altid få tilsendt en mail, når vi har modtaget varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din reklamation.

Produktinformation:

På tinytone.dk oplyses varens væsentlige egenskaber, for yderligere oplysninger eller spørgsmål til eksisterende oplysninger kan der sendes en mail til Mini & Mokka ApS via info@tinytone.dk.

Persondatapolitik:

Mini & Mokka ApS foretager registrering af dine personoplysninger med det formål at kunne levere den bestilte vare til dig. Vi har brug for følgende oplysninger:

Navn
Adresse
Telefonnummer
Emailadresse

Personoplysningerne registreres og opbevares af Mini & Mokka ApS i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret. Oplysninger afgivet til tinytone.dk er udelukkende til brug for Mini & Mokka ApS og vil på intet tidspunkt blive videregivet eller solgt til tredjemand.

Iht. persondataloven har du som registreret hos Mini & Mokka ApS altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigelse, hvilke oplysninger der er registreret om dig. Dette kan du få ved henvendelse via info@tinytone.dk.

Når du afgiver de nødvendige personoplysninger til Mini & Mokka ApS, sker det med dit samtykke til ovennævnte varetagelse af oplysningerne, således at du er informeret præcis om, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være, hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: info@tinytone.dk

Følgende fra Mini & Mokka ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig: Direktøren, webmasteren og pakkemedarbejdere.

Mini & Mokka ApS benytter følgende eksterne samarbejdspartnere (databehandlere):

- Visma e-conomic A/S (bogføring)
- RID Revision A/S (revision)
- MailChimp (nyhedsbrev)
- Facebook og Instagram (markedsføring)
- Google Adwords (markedsføring)
- ShipMondo (logistik)
- PostNord og GLS

Den dataansvarlige på tinytone.dk er Direktør Charlotte Høj Mortensen.

Ansvarsfraskrivelse:

Mini & Mokka ApS er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af, at de bestilte varer kommer for sent frem til køber, eller de bestilte varer lider af mangler. Mini & Mokka ApS modtager som anført herover dog naturligvis varen retur, hvis den lider af mangler.

Forbehold for ændringer:

Mini & Mokka ApS forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for dette website. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder dig orienteret, om der er sket ændringer.

Klageadgang:

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til info@tinytone.dk. Hvis det mod forventning ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til det relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.forbrug.dk

Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark. Du finder klageportalen her: <http://ec.europa.eu/odr/>.

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 29.03.2022.